

# Algemene Voorwaarden: Guide to Mindfulness

## Artikel 1 Begrippen

De organisatie: Guide to Mindfulness

De overeenkomst: De overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Guide to Mindfulness waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat of zich inschrijft voor de trainingen, individuele begeleiding of yoga bij Guide to Mindfulness.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant een schriftelijke overeenkomst is aangegaan of zich heeft ingeschreven bij Guide to Mindfulness voor het deelnemen van Mindfulness Training, Mindfulness Individuele begeleiding of yoga. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van Guide to Mindfulness geschiedt voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien Guide to Mindfulness het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van de training of yoga. Dient de klant dit te doen.

## Artikel 3 Intakeprocedure

Om in te schatten of een Mindfulness training of Mindfulness individuele begeleiding geschikt is voor de klant dient de klant en de trainer, alvorens de klant deelneemt aan een van de activiteiten, een voorgesprek te hebben gehad. In het voorgesprek zal door de trainer worden ingeschat of Mindfulness een goede training is voor de klant of dat een alternatief wordt geadviseerd. Veranderingen betreffende uw persoonsgegevens dient u per omgaande aan Guide to Mindfulness door te geven. Het voorgesprek is een vertrouwelijk gesprek.

## Artikel 4 Tijdstip en plaats

Bij bevestiging van de inschrijving zal Guide to Mindfulness het trainingschema waarvoor is ingeschreven bevestigen of meedelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is Guide to Mindfulness bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Guide to Mindfulness als ook de klant. Een Individuele begeleiding sessie met een van onze trainers vindt minimaal een keer per week plaats. Wanneer u een week verhinderd bent, schuift desbetreffende Individuele begeleiding sessie een week door.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

Op Guide to Mindfulness rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers worden bepaald door de trainers van Guide to Mindfulness. Guide to Mindfulness voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat Guide to Mindfulness niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

Voor elke door Guide to Mindfulness aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Guide to Mindfulness kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten. Guide to Mindfulness is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het

uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Guide to Mindfulness is niet aansprakelijk wanneer bij Guide to Mindfulness, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Guide to Mindfulness is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de trainers gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij de Mindfulness trainingen, Individuele Begeleiding en yoga uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Guide to Mindfulness wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die Guide to Mindfulness aanbiedt. De klant dient Guide to Mindfulness te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## **Artikel 7 Ontbinding**

Guide to Mindfulness is gerechtigd de overeenkomst of inschrijving per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of inschrijving voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst of inschrijving door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts.

## **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

Bij de overeenkomst of bevestiging van de inschrijving zal Guide to Mindfulness meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Guide to Mindfulness gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Indien Guide to Mindfulness over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Op de diensten van Guide to Mindfulness en het BTW 21%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen op de factuur zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Guide to Mindfulness gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst of de inschrijving te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

## **Artikel 9 Ziekmelding**

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Guide to Mindfulness. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend.

## **Artikel 10 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst of inschrijving wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Guide to Mindfulness is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of inschrijving indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst of inschrijving zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de trainer wordt voor de deelnemer eventueel een alternatief geboden of de afspraak wordt verzet naar een overeengekomen datum en tijd. Vakanties van de trainer worden ruim van te voren aangekondigd. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door.

## **Artikel 11 Gezondheid**

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van de trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst of inschrijving met Guide to Mindfulness aan te gaan,

zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst of inschrijving is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Guide to Mindfulness.

## **Artikel 12 Vertrouwelijkheid en Privacy Beleid**

Guide to Mindfulness is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. Bij de overeenkomst of inschrijving geeft de klant met het akkoord gaan van de algemene voorwaarden toestemming aan Guide to Mindfulness om de (ingevulde) persoonlijke gegevens (naam, emailadres, adres, telefoonnummer) van de klant te gebruiken voor de overeenkomst of inschrijving. Guide to Mindfulness zal deze persoonlijke gegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Guide to Mindfulness gebruikt. Deze administratie zal de wettelijke termijn van 7 jaar (financiële administratie) bewaard worden. Het emailadres zal opgenomen worden in het nieuwsbrief mailinglijst van Guide to Mindfulness, waar de klant zich uit voor kan schrijven op elk moment. Persoonlijke informatie die tijdens het voorgesprek ter sprake zijn gekomen, worden eveneens vertrouwelijk behandeld. De klant is gerechtigd om bij Guide to Mindfulness het verzoek in te dienen om zijn persoonlijke gegevens te laten verwijderen, op de wettelijke administratie na. Dit verzoek kan worden ingediend bij [info@guidetomindfulness.nl](mailto:info@guidetomindfulness.nl). De persoonlijke gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

## **Artikel 13 Intellectueel eigendom**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet. Modellen, Methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Guide to Mindfulness voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Guide to Mindfulness. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Guide to Mindfulness. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals werkmappen, oefeningen, adviezen, trainingsschema's, digitale geluidsopnames etc, ten behoeve van Guide to Mindfulness zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Guide to Mindfulness ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Guide to Mindfulness zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

## **Artikel 14 Geschillen**

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Guide to Mindfulness. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of inschrijving of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten of inschrijvingen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Guide to Mindfulness is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.